

## Synthèse des questions/réponses du conseil d'école du troisième trimestre

### École

**Sur les 21 parents ayant répondu à l'enquête, il s'avère une globale satisfaction sur les thèmes suivants (90/95% satisfaits) :**

Les projets pédagogiques, la politesse et l'accueil du personnel, la propreté des locaux, la qualité des infrastructures, la sécurité, la communication de l'école.

Points positifs : Le ski principalement, mais aussi les séances en salle de motricité avec les initiations au yoga & la méditation, le jardinage et la fabrication des nids, les activités d'Halloween, Noël et son spectacle, la bibliothèque, l'investissement de toute l'équipe éducative, disposer des photos prises dans l'année.

Proposition : Recommencer les ateliers du goût avec des découvertes (1)

### Cantine

**Il s'avère une globale satisfaction sur les thèmes suivants (90/95% satisfaits) :** la garderie, propreté des locaux, la sécurité, la politesse du personnel d'accueil est satisfaisante, la qualité des structures, le rapport qualité/prix.

75% des parents sont satisfaits du rapport qualité/prix de la cantine.

Point positif : Félicitations au personnel encadrant qui doit gérer les mouvements (1)

Points à améliorer :

- Agrandissement de la cantine (3)
- Sécuriser l'accès à la cantine à proximité de la route (1)
- Le bruit (1)
- Revoir les horaires de passage des classes pour une meilleure équité entre les 2 écoles (2)

Réponse de la mairie :

La mairie a un projet d'agrandissement de la cantine sur lequel elle commencera à travailler début 2021. Les parents d'élèves seront associés à la réflexion. Les différents points cités feront partie des éléments à intégrer à cette réflexion. A noter que dans ce cadre, une modification de la clôture de l'école est prévue de sorte à intégrer la cantine dans le périmètre de la cour.

- Attention du personnel (3)

Réponse de la mairie : Des formations vont être proposées au personnel encadrant.

- Un cuisinier sur place & privilégier circuits courts/bio (3)
- Qualité des repas/goût (1)

Réponse de la mairie :

La mise en place d'une cuisine centrale avec un cuisinier n'est pas envisagée au regard du nombre de repas insuffisant à Saint-Thurial.

La commune de St Thurial a défini deux orientations : 60 % de produits alimentaires en circuit court et, concernant la qualité des productions agricoles : des viandes sous label, une absence d'OGM ou de leurs dérivés et 25 % du repas avec des aliments issus de l'agriculture biologique. A cela s'ajoute depuis début 2020 un repas végétarien par semaine (Loi Egalim).

- Repas moins particuliers / originaux (1)

Réponse de la mairie : Est-ce la nature du repas ou ce qui se trouve dans l'assiette ?

- Plus de transparence sur la cantine (1)

Réponse de la mairie : question trop imprécise pour que la mairie y apporte une réponse.

## **Périscolaire**

### Points positifs

- Le personnel encadrant est très apprécié (1)
- 2 lieux d'accueil séparés pour les petits et les grands
- Bonne organisation des temps d'activités qui plaisent aux enfants (1)

### Points à améliorer :

- Proposer des activités plus adaptées aux 9-10 ans (1)

Réponse de la mairie : L'équipe d'animation propose des animations diversifiées et reste à l'écoute des enfants qui sont invités à faire part de leurs envies.

- Arrêter les majorations de 1€ pour les parents qui inscrivent leur enfant et qui réussissent à se libérer plus tôt.

Réponse de la mairie : La municipalité a fait le choix de temps d'accueil déclarés Jeunesse et Sport pour apporter aux enfants des activités de qualité, un taux d'encadrement plus important (sécurité des enfants), une organisation multi-sites par tranche d'âge... La réservation en amont permet l'ajustement des effectifs d'encadrement en fonction du nombre d'enfants présents. Si un enfant est inscrit et qu'il ne vient pas, les encadrants prévus seront présents de toute manière. Pour rappel, les délais de réservations ont été assouplis l'an passé permettant une réservation la veille pour le lendemain.

- La cour de l'accueil périscolaire est trop petite (1)

Réponse de la mairie : S'il s'agit bien de la cour de l'accueil de loisirs, compte tenu des effectifs, cet espace semble suffisant. Sur les temps du soir notamment, les enfants sont invités à prendre l'air après le goûter lorsque certains préfèrent rester à l'intérieur. Le mercredi et vacances scolaires, selon les activités extérieures proposées, l'ancien parking est utilisé car plus grand. A noter que des travaux vont être engagés cette année pour remplacer la pelouse terreuse par de l'enrobé pour augmenter la surface utile de la cour extérieure.

Propositions : une application pour la cantine et la garderie car la navigation sur le site n'est pas intuitive et prend du temps lorsqu'il y a plusieurs enfants (1)

Réponse de la mairie : Nous sommes engagés avec notre prestataire jusqu'au 31 août 2021. Le souhait d'un système plus intuitif sera intégré dans le cadre du renouvellement du contrat.

## **Concernant la mise en place du confinement :**

- les retours sont globalement positifs
- 9 parents ont apprécié le très bon suivi à distance de l'enseignant
- 3 parents soulignent le manque de suivi à distance
- 1 parent aurait souhaité avoir les corrections des devoirs pour pouvoir mieux accompagner leurs enfants
- 1 parent aurait souhaité avoir des liens avec les autres élèves de la classe
- 1 parent aurait souhaité connaître les techniques pédagogiques utilisées par l'enseignant pour pouvoir mieux aider l'enfant en cas de difficultés.
- 2 parents considèrent que les informations ont été reçues trop tardivement de la part de la mairie
- 2 parents auraient souhaité que les devoirs soient transmis plus tôt chaque fin de semaine
- la mise en place des impressions a été appréciée

### Réponse de l'école :

Le retour du questionnaire montre que les ressentis dépendent des situations familiales. Nous avons mis en place un cadre commun : envoi du travail en fin de semaine (dimanche le plus souvent, par mail et sur toutatice) pour la semaine qui suivait, impressions à récupérer le lundi matin pour les familles n'ayant pas de possibilités d'impressions. Il nous était impossible d'envoyer plus en amont le travail car les enseignants ont, eux aussi, des situations personnelles à gérer et ils ne peuvent anticiper le travail plus d'une semaine à l'avance. Concernant la

pédagogie, il est important de comprendre que nous ne pouvons pas transférer toutes les méthodes pédagogiques aux parents. Ceci explique que la proportion d'entraînements était bien supérieure aux nouveaux apprentissages. Quand nous souhaitions proposer de nouveaux apprentissages nous faisons en sorte de vous les expliquer mais cela ne compensera jamais l'expérience d'un enseignant.

Par ailleurs, nous ne sommes pas autorisés à mettre en relation les familles entre elles.

Enfin, l'apport d'un corrigé ou non a été laissé à la libre appréciation des enseignants. Les corrigés ont l'avantage de pouvoir aider les parents en difficultés sur certaines notions mais ils ont l'inconvénient de permettre à certains enfants de n'avoir qu'à recopier le corrigé s'ils sont trop laissés en autonomie. Nous préférons, dans ce cas, que l'élève travaille, quitte à avoir des erreurs, plutôt qu'il recopie un corrigé. Ceci explique qu'en fonction du niveau de classe, des notions apportées et de la balance avantage/inconvénient certains enseignants aient fait le choix d'apporter un corrigé et d'autres non.

- 2 parents considèrent que les informations ont été reçues trop tardivement de la part de la mairie

#### Réponse de la mairie :

De quelles informations est-il question ? Globalement, la mairie s'est attachée à être la plus réactive possible compte-tenu du contexte totalement inédit et des informations au compte-gouttes transmises par le gouvernement.

#### Reprise de l'école

- les retours sont globalement positifs
- 1 parent rapporte des difficultés pour les fratries dont les enfants de maternelle n'ont pas pu reprendre
- 2 parents auraient souhaité être informés sur la possibilité de reprendre l'école début juin
- 2 parents soulignent une appréhension avant la reprise de l'école qui s'est rapidement dissipée
- 1 parent rapporte un manque de motivation pour le travail à la maison depuis la reprise de l'école
- Points positif : lien social, travail en petit groupe
- Depuis la reprise de l'école, l'enfant peut être confronté à des techniques d'apprentissages qui diffèrent entre l'enseignant et les parents : 1 parent souligne l'importance de rappeler que plusieurs raisonnements sont possibles

#### Réponse de l'école/de la mairie :

La décision de ne pas prendre les élèves de maternelle a été prise lors d'une commission mise en place par la mairie dans laquelle siégeaient les élus, les directeurs d'écoles, les représentants des parents d'élèves, les responsables des services municipaux. A la sortie du confinement, le protocole sanitaire était extrêmement strict et le non mélange des groupes était un aspect fondamental de la reprise de l'école. La décision qui a été prise était de n'ouvrir le temps scolaire que si le temps périscolaire pouvait aussi l'être. N'ayant pas assez d'agents pour assurer un non-mélange des groupes sur le temps périscolaire, des choix ont dû être effectués. Compte tenu de la rigueur du premier protocole sanitaire, il a donc été choisi de prioriser l'élémentaire. Il est important de comprendre que ceci n'était pas un choix de facilité car les membres de la commission ont pleinement conscience des difficultés que cela entraîne pour les familles puisqu'ils les ont eux mêmes vécues personnellement.

Par ailleurs, l'analyse du fonctionnement a nécessité un temps d'observation, la mise en place d'ajustements et un nouveau temps d'observation pour vérifier que les ajustements étaient efficaces. Les situations familiales des agents municipaux ont, elles aussi, évolué.

Lorsque ceci a été effectué, nous avons prévu de recontacter les parents d'élèves d'élémentaire qui avaient choisi de ne pas remettre leurs enfants à l'école afin de les informer qu'ils pouvaient à nouveau les remettre mais, au moment d'envoyer le message, nous avons appris que des décisions gouvernementales allaient arriver. Ceci explique que nous ayons attendu l'allocution présidentielle avant de le faire. Entre temps, des familles nous avaient alertés sur leurs difficultés personnelles. Nous avons donc accepté certains élèves. Il est fondamental de comprendre que les décisions de l'école et de la mairie ne sont pas libres et que nous sommes en attente des informations gouvernementales. Les ajustements ont donc été nombreux et il nous était impossible d'anticiper les décisions gouvernementales. Nous avons toutefois conscience que cela a pu créer des contradictions.

### Réponse de l'école :

Concernant l'aspect pédagogique, il est important que les parents comprennent qu'il appartient aux enseignants de programmer leurs apprentissages. Oui, plusieurs raisonnements sont possibles mais les parents ne sont pas toujours au fait des avantages et des inconvénients de chaque procédure. Par ailleurs, avant de faire un choix entre plusieurs procédures, encore faut-il en connaître plusieurs. Prenons l'exemple du calcul réfléchi. Nous programmons des apprentissages chaque semaine. Nous demandons donc de maîtriser une procédure par semaine. Il est, en effet, important que les élèves maîtrisent plusieurs procédures mais il est aussi important de comprendre que certaines procédures qui fonctionnent bien pour des « petits » nombres ne fonctionnent plus pour les « grands » nombres, que certaines procédures deviennent plus difficiles que d'autres lors du passage à la centaine ou au millier. Ces contraintes là ne sont pas objectivées par tous les parents. Cette analyse pourrait être effectuée pour les techniques opératoires et dans tous les autres domaines nécessitant la mise en place de procédures. Le confinement a contraint les familles à devoir investir le domaine de l'instruction. Maintenant que les élèves sont revenus à l'école il appartient aux enseignants de se réapproprier ce domaine.

### Enfants n'ayant pas repris l'école:

- Ressenti globalement positif
- 2 parents constatent qu'il est difficile de maintenir la motivation des enfants à travailler à la maison en maternelle
- 2 parents rapportent une charge de travail trop importante et 1 parent une charge de travail insuffisante

### Questions concernant la rentrée de septembre :

- La rentrée se fera-t-elle par classe entière? Par groupes? Un protocole sanitaire sera-t-il maintenu?
- Comment l'enseignement va-t-il être adapté suite aux éventuels retards d'apprentissage liés au confinement? Un suivi individuel sera-t-il mis en place si besoin?
- Doit-on craindre une fermeture de classe pour la rentrée 2021?
- Quand seront affichées les listes de classes?

### Réponse de l'école :

Nous n'avons aucune information concernant la rentrée de septembre.

Il semble que des évaluations nationales seront éditées pour tous les niveaux afin d'identifier les besoins des élèves. Ceci permettrait de connaître de manière plus approfondie le niveau des élèves afin de programmer les apprentissages au plus près de leurs besoins. Ceci reste toutefois à confirmer.

Les listes de classes seront affichées le vendredi ou le lundi avant la rentrée.

Concernant la fermeture de classe, le rectorat d'académie a décidé de surseoir à toutes les fermetures de classes prévues en septembre en raison de la crise sanitaire. Pour information, l'école des 3 Pierre était concernée par une fermeture.

La cantine fonctionnera-t-elle normalement?

### Réponse de la mairie :

Le fonctionnement des services périscolaires dépendra des directives du gouvernement. Depuis le 22 juin, les services reprennent normalement. Concernant la rentrée scolaire, nous n'avons actuellement pas d'informations.

### Autres questions :

- Pourquoi des révisions n'ont pas été proposées pour combler le "temps libre" en classe lorsque le travail est terminé ? (1)
- Qu'en est-il de l'accueil des enfants en situation de handicap ? Et pour leur AVS ?

### Réponse de l'école :

Des révisions ont été proposées mais beaucoup l'ont été sur informatique, ardoise etc. Il est important de comprendre que le protocole sanitaire ne facilitait pas les corrections. Il était donc plus simple de désinfecter un clavier d'ordinateur que de se laver les mains entre chaque cahier.

Dans notre école, l'AESH n'était pas en situation d'arrêt donc les élèves ont été accueillis normalement. Les situations n'auraient, de toute manière, pas empêché un accueil. Les situations d'accueil sont plus compliquées lorsqu'un enfant présente un handicap physique important nécessitant des transferts mais ce n'était le cas sur l'école.